



Privacyverklaring Simple Check

Met Simple Check kan jij zelf aan de slag met jouw duurzame inzetbaarheid. SIMPLE CHECK neemt je privacy erg serieus. Dit document vertelt je welke gegevens wij van jou opslaan en met welk doel. In onderstaande samenvatting zetten wij de belangrijkste punten op een rij. Wij vragen je deze privacyverklaring door te lezen, zodat je onze voorwaarden kent voordat je besluit een account aan te maken en van onze diensten gebruik te maken.

Samenvatting

- Met je SIMPLE CHECK account kan je toegang krijgen tot allerlei producten en diensten die jou kunnen helpen op het gebied van duurzame inzetbaarheid (DI). Wij bieden onder andere een health check aan, waarmee jij inzicht krijgt in je gezondheid.
- SIMPLE CHECK biedt je hiervoor haar DI-Portaal aan. De producten en diensten die je worden aangeboden zijn toegankelijk via dit DI-Portaal. Dit DI-Portaal is strikt persoonlijk. Johan BV is de leverancier van het DI-Portaal en werkt nauw samen met SIMPLE CHECK.
- Als je een account aanmaakt op dit DI-Portaal, is dat altijd jouw keuze. Niemand mag je verplichten een account aan te maken. Ook alle producten en diensten zijn vrijwillig. Je mag dus gebruik maken van de diensten die jou worden aangeboden, maar dat is niet verplicht.
- Health Check resultaten zijn van jou alleen. SIMPLE CHECK deelt individuele testresultaten met niemand: niet met jouw werkgever, opleider of branche-instituut. Het enige dat terug gegeven kan worden aan jouw aanbieder, is of jij wel of geen gebruik hebt gemaakt van de health check.
- Als je een account aanmaakt op het DI-Portaal, vragen wij onder andere om je naam, mobiele telefoonnummer en je (privé) e-mail adres. Je mobiele nummer gebruiken we om je account veilig te maken. (2 factor authenticatie.)
- Je account is persoonlijk: hij is van jou en van jou alleen. Je kan je account altijd behouden, ook als je bijvoorbeeld als je uit dienst gaat bij je huidige werkgever. Je hebt altijd het recht om je account op te heffen.
- De gegevens die worden opgeslagen in het DI-Portaal kan je altijd inzien of (laten) wijzigen als deze niet correct zijn.
- De persoonsgegevens in het DI-Portaal worden alleen gebruikt ten behoeve van de afgenomen diensten of producten. SIMPLE CHECK zal nooit persoonsgegevens aan derden verstrekken, behoudens enkele serviceproviders ter ondersteuning van de dienst.
- SIMPLE CHECK gebruikt geanonimiseerde en geaggregeerde data voor groepsrapportages, managementinformatie en wetenschappelijk onderzoek. Deze informatie bevat NOOIT persoonsgegevens, zoals jouw naam, telefoonnummer of e-mail adres. Deze data is **altijd** anoniem en **nooit** naar jou te herleiden.
- Als je een account op het DI-Portaal aanmaakt, doen wij er alles aan om jouw gegevens veilig op te bergen, zodat alleen jij er bij kan en niemand anders. Hiervoor heeft de leverancier van het DI-Portaal (Johan BV) allerlei technische en organisatorische maatregelen getroffen. Johan BV is ISO-27001 gecertificeerd. Dit is de belangrijkste standaard voor informatiebeveiliging. Op verzoek sturen we je de details hiervan toe.

Ons hele statement vind je op de volgende pagina's.



1. Algemeen

1. SIMPLE CHECK neemt de privacy van haar gebruikers erg serieus. De informatie die wij over jou verwerken (hierna: 'persoonsgegevens') wordt dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Deze privacyverklaring is er daarom voor bedoeld om jou als gebruiker van het DI-Portaal duidelijk te maken welke persoonsgegevens verzameld worden en hoe we ervoor gezorgd hebben dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.
2. SIMPLE CHECK stelt jou een persoonlijk account ter beschikking waar jij persoonlijk eigenaar van bent. SIMPLE CHECK biedt jou dit account aan, omdat je werkgever, opleidingsinstituut, branche-organisatie of andere provider (voortaan te noemen: de AANBIEDER) jou een aanbod wil doen voor vragenlijsten, content en diensten, waar jij persoonlijk gebruik van kunt maken. De AANBIEDER kan dit in samenwerking doen met andere providers. Deze providers zijn de leveranciers van de genoemde vragenlijsten, content en diensten (voortaan te noemen: "PRODUCTEN").
3. SIMPLE CHECK is in de zin van de wet "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (AVG) de 'verwerker' voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, die benodigd zijn voor het beschikbaar stellen van jouw persoonlijke account. De AANBIEDER is degene die het doel van en de middelen voor het verwerken van persoonsgegevens vaststelt en is de 'verantwoordelijke'.
4. Omdat SIMPLE CHECK als 'verwerker' optreedt voor jouw AANBIEDER(s) en providers die binnen het DI-Portaal persoonsgegevens van jou verwerken, sluit SIMPLE CHECK hiervoor met iedere AANBIEDER en provider een 'verwerkerovereenkomst', waarin privacybeschermende maatregelen en de benodigde informatiebeveiliging is vastgelegd.
5. SIMPLE CHECK is gevestigd aan Debbemeerstraat 25, 2131 HE te Hoofddorp en is ingeschreven in het KvK handelsregister onder nr.58893369. Vragen over deze Privacyverklaring kunnen worden gesteld via privacy@simplecheck.nl.

Wat is de relatie tussen Johan B.V. en Simple Check B.V.?

Simple Check B.V. is gecertificeerd partner van Johan B.V. Johan B.V. werkt met een beperkt netwerk van partners, die optreden als value added reseller van het DI-Portaal. Johan B.V. levert de technische onderlaag van het DI-Portaal. De partners leveren de content en de dienstverlening. Johan B.V. stelt kwaliteitseisen aan haar partners en borgt aldus indirect de kwaliteit van content. Belangrijk om te melden; Johan is ISO27001 gecertificeerd. Johan werkt met werknemers, werkgevers, dienstverleners en wetenschappelijke instituten samen aan duurzame inzetbaarheid. Met behoud van privacy, in een veilige omgeving, om zo innovatie en gezondheid te bevorderen.

2. De verwerking van persoonsgegevens

1. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die je vrijwillig aan SIMPLE CHECK toevertrouwt voor het aanmaken van je persoonlijke account en het beschikbaar houden hiervan.
2. Om gebruik te kunnen maken van het DI-Portaal, geef je ons jouw expliciete toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. Als de invoer van persoonsgegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.
3. Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens aan ons niet verplicht is. Je hebt te allen tijde zelf de keuze om wel of geen gebruik te maken van het DI-Portaal en of je gebruik wilt maken van via het DI-Portaal aangeboden PRODUCTEN.



3. Hoe verzamelen we gegevens en welke gegevens zijn dat?

In onderstaande tabellen zie je welke persoonsgegevens verzameld worden, het doel waarvoor ze verzameld worden en de wijze waarop de gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens: basis Gegevens	Doel	Wijze van verkrijgen
Persoonsnaam Zakelijk emailadres	- Beschikbaar stellen van registratie mogelijkheid voor het DI-Portaal. (Uitnodiging)	Aanleveren door werkgever
Privé emailadres	- Aanmaken van account voor het DI-portaal (authenticatie). - Communicatie over activiteiten in het DI-portaal.	Zelf aanleveren
(Mobiel) telefoonnummer	- Na overleg werkgever, herinnering deelname. - Voor het inplannen / wijzigen van afspraken, bijv. inz. de health check. - Herinnering afspraak op basis van SMS. - Authenticatie bij inloggen op basis van SMS-code of OTP.	Mogelijk aanleveren door werkgever. Zelf wijzigen.
Bedrijfsnaam Afdeling	- Beschikbaar stellen van door jouw werkgever aangeboden content en aanbod. - Daarnaast kan deze informatie worden gebruikt voor het genereren van geanonimiseerde* niet naar individu herleidbare groepsinformatie** voor jouw werkgever afkomstig van bijvoorbeeld vragenlijsten.	Aanleveren door werkgever

***Geanonimiseerd** = De persoonsgegevens zijn niet meer te herleiden naar natuurlijke personen, maar ze zijn nog wel bruikbaar voor onderzoek en analyse. Met geanonimiseerde gegevens kan bijvoorbeeld een relatie worden gelegd tussen leeftijd, geslacht en gezondheidsrisico.

**** Voor alle groepsrapportages wordt een ondergrens van 30 deelnemers per meting per groep aangehouden. Groepsrapportages bevatten alleen statistische gegevens, zoals aantallen en gemiddelden. Groepsresultaten zijn hierdoor nooit naar jou te herleiden. Individuele persoonsgegevens, zoals jouw naam of testresultaten, komen er nooit in voor.**



Persoonskenmerken Gegevens	Doel	Wijze van verkrijgen
Geslacht Geboortedatum Opleiding Functie Sector	<ul style="list-style-type: none">- Personaliseren van jouw scoreprofiel, content en aanbod op basis van jouw kenmerken.- Categorisering voor geanonimiseerde niet individueel herleidbare groepsinformatie voor jouw werkgever.- Categorisering voor geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek en benchmarking.	Aanleveren door werkgever, zelf wijzigen

Vragenlijstresultaten Gegevens	Doel	Wijze van verkrijgen
Zelf-beoordelings-vragenlijsten	<ul style="list-style-type: none">- Inzicht in je eigen scores/situatie (indien beschikbaar in vergelijking met referentiegroep).- Gepersonaliseerde tips/adviezen, content en aanbod om aan de slag te gaan.- Input ter ondersteuning van een coachgesprek / begeleiding door een professional.- Geanonimiseerde groepsinformatie voor jouw werkgever.- Geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek en benchmarking.	Zelf invoeren
Vragenlijst-onderzoek op verzoek van werkgever	<ul style="list-style-type: none">- Geanonimiseerde groepsinformatie voor jouw werkgever.- Geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek en benchmarking.	Invoeren op verzoek van werkgever

Medische data Gegevens	Doel	Wijze van verkrijgen
Gezondheids-vragenlijsten	<ul style="list-style-type: none">- Inzicht in je eigen gezondheidsrisico's.- Genereren geanonimiseerde groepsinformatie voor jouw werkgever.- Geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek en benchmarking.	Zelf invullen + Vragenlijsten invoeren op verzoek van gezondheids-professional



simple check

Fysieke meetwaarden / testen		Invoer door gecertificeerde gezondheids-professional
------------------------------	--	--

Overig	Doel	Wijze van verkrijgen
Evaluatie-vragenlijsten	Metten van jouw tevredenheid met de aangeboden producten en diensten.	Zelf invoeren

Toegang tot jouw gegevens en gebruik van data

Persoonsgegevens zijn van jou. Dat betekent dat niet zomaar iedereen toegang mag krijgen tot jouw gegevens laat staan jouw gegevens mag gebruiken. SIMPLE CHECK hanteert daarom een logische toegangsstructuur, waarmee onnodige toegang tot jouw gegevens wordt voorkomen en enkel toegang wordt verstrekt voor de strikt noodzakelijke gegevens.

Toegang tot persoonsgegevens wordt door SIMPLE CHECK verstrekt op persoonsniveau onder voorwaarde van een geheimhoudingsverklaring voor enkel het doel waarvoor inzage in betreffende gegevens noodzakelijk is. Hieronder de toegangsmatrix met rollen en toegang:

Rol	Toegang tot individuele gegevens	Toegang tot geanonimiseerde groepsinformatie
Administrator SIMPLE CHECK	Persoonsgegevens – basis	NEE
Data-manager SIMPLE CHECK	NEE	JA
Administrator HR (jouw werkgever)	Persoonsgegevens – basis	NEE
Data-manager HR (jouw werkgever)	NEE, jouw werkgever heeft GEEN toegang tot jouw individuele gegevens en/of meetresultaten. Jouw werkgever kan enkel zien of jij besloten hebt tot deelname aan de aangeboden health check.	JA, geanonimiseerd vanaf 30 respondenten (per groep)
Professional	NEE, tenzij je hiervoor specifieke toestemming geeft; JA, voor gegevens die de professional zelf invoert in jouw profiel.	NEE
Onderzoeksinstituten	NEE	JA, geanonimiseerd over alle gebruikers heen. Ook bedrijfs- en afdelingsgegevens.
Softwareleverancier van het DI-Portaal (Johan BV)	Alleen tot de gegevens van jouw account, (naam, e-mailadres, telefoonnummer). Bedoeld om je kunnen helpen indien je je login gegevens kwijt bent.	NEE
Hostingpartij webserver en Database	NEE	NEE



4. Doeleinden en gegevensbeperking

1. Persoonsgegevens die jij in beginsel toevoegt aan het portaal worden vallen onder de privacyverklaring van Johan BV.
2. Jouw AANBIEDER heeft GEEN toegang tot alle gegevens die jij zelf toevoegt aan het DI-Portaal, of die door derden zoals gezondheids-professionals of coaches worden toegevoegd.
3. Jouw persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven is in deze privacy verklaring.
4. Gegevens die automatisch gelogd worden door de webserver, waaronder je aanmeldpogingen op het DI-Portaal, zijn bedoeld om je account veilig te houden en het DI-Portaal te verbeteren. Deze gegevens worden met niemand gedeeld.
5. De gegevens die je toevertrouwt aan het DI-Portaal zijn niet doorzoekbaar voor zoekmachines, zoals Google.

5. Derden

1. SIMPLE CHECK schakelt derden in bij de uitvoering van de diensten, namelijk Johan BV als leverancier van het DI-Portaal en serviceproviders voor het versturen van e-mails en SMS berichten. Voor zover deze derden daarbij jouw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ons. Wij controleren periodiek of zij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen hebben om te verzekeren dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt.
2. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden die niets van doen hebben met de uitvoering van het DI-Portaal (bv. toezichhouders, autoriteiten en overheidsinstanties) als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
3. Standaard worden jouw gegevens met niemand anders gedeeld, tenzij jij zelf via het accountbeheer in het DI-Portaal daar expliciet en ondubbelzinnig toestemming voor verleent.

6. Beveiliging

1. We handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek als ruim voldoende wordt beschouwd om risico op ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken.
2. Simple Check hanteert de ISO-27001 en NEN7510 norm als uitgangspunt voor haar beveiligingsbeleid.
3. De leverancier van het DI-Portaal (Johan BV) is ISO-27001 gecertificeerd. Dit is de belangrijkste internationale standaard op het gebied van informatiebeveiliging. Minimaal één maal per jaar vindt er een externe audit op ons beveiligingsbeleid plaats. De details van ons beveiligingsbeleid zijn opvraagbaar via privacy@simplecheck.nl.
4. Voor het DI-Portaal zijn uitgebreide technische- en organisatorische maatregelen getroffen om jouw privacy te waarborgen. Deze maatregelen zijn o.a. dubbele authenticatie (inloggen met extra controle via een sms code), encryptie / versleuteling van jouw data, logische en fysieke toegangscontrole, time-out procedure, privacy-dashboard, etc.
5. Als je via het DI-Portaal naar PRODUCTEN wordt geleid buiten de domeinen van simplecheck.nl of johan.nl domein om, kan het zo zijn dat daar ook gegevens verzameld worden. Het beveiligingsbeleid van SIMPLE CHECK is in dat geval niet van toepassing. Let hier dus goed op. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van gegevens buiten het DI-Portaal.



7. Bewaartermijn, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

1. Als gebruiker van het DI-Portaal ben je zelf eigenaar van jouw persoonlijke account, de gegevens die ervoor nodig zijn om deze actief te houden en alle daarin verzamelde persoonlijke data. Vandaar dat je altijd recht hebt om jouw persoonlijke account en alle daarin beschikbare data (door SIMPLE CHECK te laten) verwijderen (het recht op vergetelheid). Jouw persoonlijke account van jou, en daarmee onafhankelijk van de AANBIEDER waar je aan verbonden bent. Je hebt ook te allen tijde het recht je account en alle daarin verzamelde persoonlijke data mee te nemen als je de relatie met je huidige AANBIEDER verbreekt. Bijvoorbeeld als je uit dienst gaat bij je huidige werkgever die jou het SIMPLE CHECK account heeft aangeboden.
2. In beginsel wordt persoonlijke data bewaard zolang als jouw account actief is. Je kunt jouw account gedurende je gehele arbeidscarrière meenemen en bepaalt zelf wanneer een account verwijderd moet worden. Een persoonlijke account blijft gedurende 10 jaar actief. Na 2 jaar inactiviteit (lees: niet inloggen) ontvang je een email of sms om gegevens te controleren. Een account die 10 jaar inactief is wordt fysiek verwijderd. Noch een provider, noch een AANBIEDER is bevoegd om een persoonlijk account te verwijderen en/of persoonlijke data te verwijderen. Dat ben jij alleen zelf.
3. Bewaartermijnen voor projectdata worden bewaard conform de privacyverklaring van de provider die het betreffende project en producten beschikbaar stelt. Afhankelijk van het doel hiervan kunnen bewaartermijnen voor verschillende PRODUCTEN anders zijn. De provider bepaalt de geldende bewaartermijn.
4. Gegevens die automatisch gelogd worden door webserver worden periodiek automatisch verwijderd van deze servers. Deze gegevens worden niet langer dan één maand bewaard.

8. Inzage, correctie en recht van verzet (RECHTEN)

1. Als gebruiker ben je zelf eigenaar van jouw persoonsgegevens. Vandaar dat je altijd recht hebt om jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Let er wel op dat je misschien niet meer optimaal van het DI-Portaal gebruik kan maken als je jouw toestemming intrekt of als bepaalde gegevens verwijderd worden.
2. Je hebt het recht op het inzien van jouw persoonsgegevens en om deze te laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of verwijderen. Je kunt ons hiervoor een verzoek sturen per e-mail via privacy@simplecheck.nl of per post aan SIMPLE CHECK BV, Debbemeerstraat 25, onder vermelding van "Wijzigingsverzoek persoonsgegevens". Ook als je je account definitief wilt laten verwijderen, kan je bij ons terecht.

9. Wijzigingen

1. SIMPLE CHECK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De laatste versie van de privacyverklaring vind je in jouw persoonlijke account. SIMPLE CHECK informeert je actief als er belangrijke wijzigingen zijn, zodat je opnieuw akkoord kunt geven, of er voor kunt kiezen je account te (laten) verwijderen.
2. Wijzigingsbeleid van de privacyverklaring van leverancier van PRODUCTEN vallen buiten het bestek van SIMPLE CHECK. SIMPLE CHECK heeft in haar overeenkomst met leveranciers opgenomen dat zij verplicht zijn jou te informeren als er wijzigingen zijn in hun privacyverklaring.



simple check

10. Melden van incidenten

1. Mocht je vinden dat SIMPLE CHECK zich niet houdt aan deze privacyverklaring, dan kan je dit melden bij ons melden via privacy@simplecheck.nl. Er wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen om het probleem op te lossen.
2. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en melding maken van de klacht via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
3. Mocht je vinden dat jouw AANBIEDER of een provider zich niet houdt aan de uitgangspunten in deze privacyverklaring of de eigen privacyverklaring, dan willen we graag dat je dit aan ons meldt via privacy@simplecheck.nl. Wij hebben met alle partijen die aanbod doen op het DI-Portaal een overeenkomst om alles voor jou goed en veilig te regelen. Mocht dat onverhoopt niet gebeuren dan is het ook voor ons van belang actie te kunnen ondernemen.

11. Contact

Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze privacyverklaring kan je dat doen via privacy@simplecheck.nl. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

SIMPLE CHECK B.V.

Debbemeerstraat 25

2131 HE, Hoofddorp

M: privacy@simplecheck.nl

KvK: 58893369

Laatste update: 27/09/2018
